

全額政府補助·改善服務品質

# 產業人才

## 提升課程



# 菁英培訓

07/09  
▼  
10/22

苗栗縣政府  
第二辦公大樓B301

總額20,000元  
免費培訓課程

日期	課程主題	講師
07/09	好聲音服務力	羅鈞鴻
08/06	創新服務管理-接待力	廖家宏
08/20	如何成為具創意的亮點	李青松
09/10	誰說富不能過三代??	范松清
09/24	讓顧客愛上您	廖家宏
10/22	職員專業形象管理	張碧純

## 101 年度地方產業發展基金「貓裏故事·遊學俱樂部」

### 創意體驗故事人才工作坊

- 一、主辦單位：苗栗縣政府
- 二、執行單位：旋之恆管理顧問有限公司
- 三、執行說明：

本計畫培訓對象為苗栗縣內之高階管理人才，課程時間採一日型的上課時間，將聘請市場具有實務操作經驗之講師，以互動式主題課程設計，舉辦一系列課程，讓所有參與的經營者及幹部能從故事行銷基礎開始紮根，並透過相互切磋、交流分享的過程中，拓展經營者對地方產業升級之格局與想像，逐步鞏固店家發展實力、增加產業競爭力，以達全縣整體產業能力提升目標。

- 四、舉辦時間及系列課程資訊：

#### (一)舉辦時間：

- 1. 課程主題：創新服務管理-接待力/店家傳承技巧
- 2. 上課時間：民國 102 年 08 月 06 日(二)；早上 09：30~下午 16：00

時間	內容
09：00-09：30	與會人員報到
09：30-12：00	主題：服務其實可以很簡單 凱爾服務管理訓練學苑 廖家宏 副總經理
12：00-13：00	休息時間(用餐)
13：00-15：30	主題：服務禮儀接待技巧 凱爾服務管理訓練學苑 廖家宏 副總經理
15：30-16：00	Q&A 互動交流時間

- 3. 上課時間：民國 102 年 09 月 10 日(二) 早上 09：30~下午 16：00

時間	內容
09：00-09：30	與會人員報到
09：30-12：00	主題：誰說富不能過三代?? 行政院勞委會創業諮詢顧問 范松清 顧問師
12：00-13：00	休息時間(用餐)
13：00-15：30	主題：家族企業轉型 行政院勞委會創業諮詢顧問 范松清 顧問師
15：30-16：00	Q&A 互動交流時間

4. 上課地點：苗栗縣政府 第二辦公大樓 B301 會議室  
(苗栗市府前路 1 號)
5. 課程費用：**全程免費**
6. **全程參加**系列課程之業者，其觀摩行程將可折抵 **200 元**。

(二)系列課程資訊：

編號	上課日期	課程主題名稱	授課講師
01	102/08/06	創新服務管理-接待力	廖家宏
02	102/09/10	店家傳承技巧	范松清

五、參與人員：(開放 35 位名額，以現有報名參加計畫之業者為第一優先考量)

1. 市府機關團體代表
2. 苗栗地方組織代表
3. 地方經營業者
4. 有興趣參與之民眾

六、聯絡方式：

執行單位：旋之恆管理顧問有限公司

連絡人：林以雯

電話：04-2295-6649      傳真：04-2295-4449

住址：40667 台中市文心路三段 1023 號 10 樓

電子信箱：fap.da@msa.hinet.net

**【附件 1】**

**課程報名表**

苗栗地方產業昇級計劃 創意體驗故事人才工作坊報名表			
廠商名稱			
參與課程場次	<input type="checkbox"/> 102/08/06(二) 創新服務管理-接待力	出席人數	人
	<input type="checkbox"/> 102/09/10(二) 店家傳承技巧	出席人數	人
用餐	<input type="checkbox"/> 葷 _____人 / <input type="checkbox"/> 素 _____人		
聯絡人資料			
聯絡人姓名		連絡電話	
聯絡人 E-mail		連絡手機	
聯絡地址			
備註：			

**(請惠予課程開始前 3 日，傳真報名表至 04-2295-4449 或 e-mail 至**

**fap.da@msa.hinet.net，以利安排座位及準備資料。謝謝！)**

## 101 年度地方產業發展基金「貓裏故事·遊學俱樂部」

### 基層體驗人才培訓課程

- 一、主辦單位：苗栗縣政府
- 二、執行單位：旋之恆管理顧問有限公司
- 三、執行說明：

本計畫培訓對象為苗栗縣內之基層服務人員，課程設計採半日型上課時間，聘請市場具有實務操作經驗之講師前來授課；藉由系列課程安排與階段性知識導入的相互切磋與交流分享過程，培育基層服務人員在故事行銷、網路宣傳及自我專業形象等知識及技能提升，進而鞏固店家發展實力，達到全縣整體產業能量提升目標，促進苗栗縣創意體驗觀光產業之發展。

- 四、課程辦理方式及內容：

#### (一)辦理方式：

1. 課程日期：民國 102 年 07 月至 102 年 10 月
2. 上課時間：早上 09：00~12：00
3. 上課時數：3 小時/堂
4. 上課地點：苗栗縣政府 第二辦公大樓 B301 會議室  
(苗栗市府前路 1 號)
5. 課程費用：全程免費
6. 若全程參加系列課程，其觀摩行程將可折抵 200 元。

#### (二)課程內容：

編號	上課日期	課程主題名稱	授課講師
01	102/07/09	好聲音服務力	羅鈞鴻
02	102/08/20	如何成為具創意的亮點	李青松
03	102/09/24	讓顧客愛上您	廖家宏
04	102/10/22	職員專業形象管理	張碧純

※附註說明：課程主題內容、辦理時間與授課地點將視業者需求調整並另行公布。

- 五、與會人員：

1. 市府機關團體代表
2. 苗栗地方組織代表
3. 地方經營業者
4. 有興趣參與之民眾

六、 聯絡方式：

執行單位：旋之恆管理顧問有限公司

連絡人：林以雯

電話：04-2295-6649 傳真：04-2295-4449

住址：40667 台中市文心路三段 1023 號 10 樓

電子信箱：fap.da@msa.hinet.net

【附件 1】

課程報名表

苗栗地方產業升級計劃 基層體驗人才聯合培訓課程報名表			
廠商名稱			
參與課程場次	<input type="checkbox"/> 102/07/09 (二) 好聲音服務力	出席 人數	人
	<input type="checkbox"/> 102/08/20 (二) 如何成為具創意的亮點		人
	<input type="checkbox"/> 102/09/24 (二) 讓顧客愛上您		人
	<input type="checkbox"/> 102/10/22 (二) 職員專業形象管理		人
聯絡人資料			
聯絡人姓名		連絡 電話	
聯絡人 E-mail		連絡 手機	
聯絡地址			
備註：(是否有建議或其他想學習之課程)			

(請惠予課程開始前 3 日，傳真報名表至 04-2295-4449 或 e-mail 至

fap.da@msa.hinet.net，以利安排座位及準備資料。謝謝！)

～課程報名不限人數，歡迎大家踴躍參加～

若有任何問題，歡迎來電洽詢