



## 102 年度階段焦點培訓課程

- 一、主辦單位：金門縣政府
- 二、執行單位：旋之恆管理顧問有限公司
- 三、執行說明：

本計畫以輔導店家在服務管理、行銷宣傳、環境美學、企業品牌、管理法令、E 化應用與人力管理等多構面為出發點，藉由系列課程安排方式，聘請市場具有經驗或實際操作的講師前來講授，協助店家自我技能提升，進而吸引顧客來店消費增加營業額，共同提昇金門地方產業之競爭力。

### 四、課程安排：

編號	辦理日期	課程時間	課程主題名稱	地點	授課講師
1	04/10(三)	14:30-17:30	讓顧客動心的好服務- 電話禮儀接待技巧	金門縣文化局 3樓會議室	廖家宏
2	04/10(三)	18:30-21:30	讓顧客變粉絲- 抱怨處理技巧	金門縣文化局 3樓會議室	廖家宏

※附註說明：

1. 參與全天課程者，本單位將提供餐盒，至課程結束後將全額退還。
2. 以上課程時間及地點，若有變動將另行公布於金門縣政府全球資訊網 ([www.kinmen.gov.tw](http://www.kinmen.gov.tw))及旋之恆管理顧問有限公司官網([www.fapda.com](http://www.fapda.com))，請有興趣參與課程的店家，密切注意網站公告之課程時間及地點。

### 五、與會人員：

1. 市府機關團體代表
2. 金門地方組織代表
3. 地方經營業者
4. 有興趣參與之民眾

- 六、聯絡方式：旋之恆管理顧問有限公司「金門整合型專案小組」  
電話：04-2295-6649 傳真：04-2295-4449

### 附件一 報名表

請各業者於課程開始前一日，將報名表回傳至本公司或來電報名。

金門地方產業升級計畫 階段焦點培訓課程報名表			
店家名稱			
參與人數			
參與課程編號	04/10(三) 14:30-17:30	04/10(三) 18:30-21:30	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
用餐習慣(報名全日課程者勾選)	<input type="checkbox"/> 葷 _____人 / <input type="checkbox"/> 素 _____人		
聯絡地址			
聯絡人姓名	聯絡電話		
	傳真電話		
聯絡人 E-MAIL			

※請各業者於 4/10(三)前，將報名表回傳或來電報名。傳真電話：04-2295-4449