

親愛的苗栗在地機關、組織、業者，您好：

我們是旋之恆管理顧問有限公司，受苗栗縣政府委託辦理『101年度地方產業發展基金-「貓裏故事·遊學俱樂部」整合型地方產業昇級計畫』，本計畫將辦理一系列廠商診斷、輔導課程及觀摩行程，歡迎有意提昇自我經營能力之苗栗縣在地業者，踴躍參加！為深入瞭解在地業者之聲音，將於101年11月15日(四)早上09點30分，在苗栗縣公館鄉公所二樓會議室或101年11月20日(二)早上09點30分，在苗栗縣後龍鎮公所三樓會議室舉辦說明會，其重點為：

1. 地方產業發展基金補助說明
2. 本計畫執行重點
3. 輔導地方產業業者相關內容
4. 廠商診斷報名須知

希望有機會與您攜手合作，為苗栗地方產色產業帶來嶄新氣象。倘若您對本計畫有任何問題或建議，歡迎與我們聯繫！

敬祝

生意興隆

主辦單位：苗栗縣政府建設局工商發展處

執行單位：旋之恆管理顧問有限公司

本案聯絡人：林以雯

聯絡電話：04-2295-6649

傳 真：04-2295-4449

聯絡地址：台中市北屯區文心路三段1023號10樓

**101 年度地方產業發展基金「貓裏故事·遊學俱樂部」
苗栗縣創意體驗觀光產業昇級輔導計畫委託專業服務案**

說明會報名表

機關/團體基本資料資訊			
機關/團體 名稱			
連絡電話		傳真	
通訊地址			
聯絡人資訊			
姓名		職稱	
連絡電話		傳真	
E-Mail			
出席人數			
參加場次	<input type="checkbox"/> 101/11/15 公館鄉公所 <input type="checkbox"/> 101/11/20 後龍鎮公所		
備註：			

(請惠予前 3 天，傳真報名表至 04-2295-4449 或 e-mail 至

fap.da@msa.hinet.net，以利安排座位及準備資料。謝謝！)

執行單位：旋之恆管理顧問有限公司

連絡人：林以雯

電話：04-2295-6649 傳真：04-2295-4449

住址：40667 台中市文心路三段 1023 號 10 樓

電子信箱：fap.da@msa.hinet.net

～歡迎踴躍參加～

若有任何問題，歡迎來電洽詢

附件 1、計畫說明

101 年度地方產業發展基金「貓裏故事·遊學俱樂部」-苗栗縣創意體驗觀光產業昇級輔導計畫委託專業服務案

計畫說明

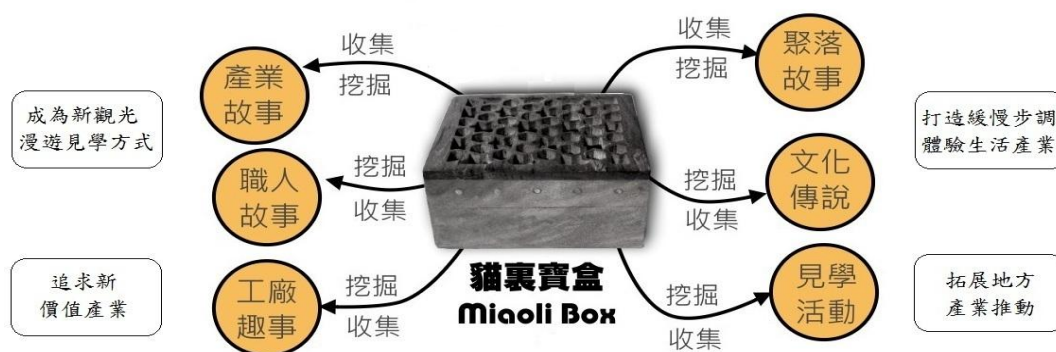
一、 經濟部中小企業處-地方產業發展基金適用範圍

- (一)協助地方政府規劃地方特色產業發展。
- (二)推動地方特色產業發展之企業經營管理輔導及人才培育。
- (三)創新地方特色產業之組織架構機制、生產能力、技術研發、產品設計、行銷服務、科技應用及相關事項。
- (四)輔導具國際化潛力之地方特色產業。
- (五)整合推動地方特色產業相關之人文發展、特色遊程及景點觀光。
- (六)配合地方特色產業發展需要而設置之微型產業發展或觀光園區。
- (七)配合地方特色產業發展需要活化地方閒置資產或建設周邊景觀。

二、 計畫綜整說明

- (一) 本案委託單位：苗栗縣政府
- (二) 本案執行單位：旋之恆管理顧問有限公司
- (三) 本案執行期間：民國 101 年 09 月 10 日至 104 年 04 月 24 日
- (四) 本案專案主要成員：計畫主持人-蔡柏全
共同主持人-林子立
專案經理-張怡平
計畫聯絡人-林以雯

三、 計畫願景及目標



四、 102 年度產業輔導主要工作項目

(一) 產業體質提升

1. 初階廠商診斷與諮詢
2. 創意體驗故事人才工作坊
3. 基層體驗人才聯合培訓
4. 國內案例觀摩行程
5. 體驗基地重點輔導方案

(二) 產業聯盟合作

1. 籌備成立苗栗創意體驗觀光產業合作聯盟
2. 辦理產業合作工作會議

(三) 產業整合行銷

1. 辦理特色主題行銷活動
2. 配合縣府或中央政策相關推廣

五、 計畫時程規劃

(一) 初階廠商診斷與諮詢

1. 第一梯次：預計於 101 年 12 月舉辦
2. 第二梯次：預計於 102 年 09 月底前完成
3. 第三梯次：預計於 103 年 08 月底前完成

(二) 創意體驗故事人才工作坊

1. 第一梯次：預計於 102 年 03 月舉辦
2. 第二梯次：預計於 102 年 10 月舉辦
3. 第三梯次：預計於 103 年 09 月舉辦

(三) 基層體驗人才聯合培訓

1. 第一梯次：預計於 102 年 02 月舉辦
2. 第二梯次：預計於 102 年 09 月舉辦
3. 第三梯次：預計於 103 年 07 月舉辦

(四) 國內案例觀摩行程

1. 第一梯次：預計於 102 年 04 月舉辦
2. 第二梯次：預計於 102 年 11 月舉辦
3. 第三梯次：預計於 103 年 08 月舉辦

(五) 體驗基地重點輔導方案

1. 第一梯次：預計於 102 年 02 月舉辦
2. 第二梯次：預計於 102 年 11 月底前完成
3. 第三梯次：預計於 103 年 10 月底前完成

六、 聯絡方式

旋之恆管理顧問有限公司

專案聯絡人：林以雯

電話：04-2295-6649 傳真：04-2295-4449

地址：40667 台中市北屯區文心路三段 1023 號 10 樓

附件 2、廠商診斷報名須知

101 年度地方產業發展基金「貓裏故事·遊學俱樂部」-苗栗縣創意體驗觀光產業昇級輔導計畫委託專業服務案 廠商實境診斷 報名須知

一、辦理目的

針對有意提昇自我經營能力之苗栗縣地方產業業者，提供不同產業類別應給予的專業診斷建議，以期強化各業者之產業經營體質，且每年度針對不同階段進行重點強化，使業者能藉由診斷專家於經營體質診斷評估後，瞭解未來可因應與改善的方向與策略，以提昇產業競爭力與經濟效益，進而達到業者經營體質診斷之最大成效。

二、實質輔導構面

(一) 軟體精進-資源調整與人力分配

1. 產業人力資源的分配是否恰當且結構組織完整。
2. 現有產業成本控制是否合理恰當。
3. 服務人員待客禮儀與儀態是否合格。
4. 臨時事件處理之應變態度與方式。

(二) 硬體改善-產品陳設與動線規劃

1. 顧客在店鋪內消費動線的安排是否流暢。
2. 販售商品的陳設擺放與相關標示是否明顯易讀。
3. 倉儲空間與消費空間是否妥善規劃與區隔。
4. 店面空間是否具備良好的消費情境與感受以服務消費者。

(三) 行銷推廣-商品意象與品牌概念

1. 品牌識別是否與產業形象支撐襯托。
2. 商品包裝能否突顯產品特色。
3. 產品訴求概念與現今市場發展趨勢有無悖離。
4. 產品客群定位是否明確且合宜。

三、申請資格

- (一) 合法設籍於苗栗縣之業者。
- (二) 於經濟部具有公司、商業或工廠登記資格之業者。
- (三) 需具有實體店鋪空間、營業場所或自有銷售通路之苗栗業者。

四、報名方式

- (一) 報名時間：自即日起至 101 年 11 月 30 日(三)，額滿為止。
- (二) 報名方式：請將報名參加意願表(附件 3)於截止日前採取下列三種方式申辦報名。
1. 郵寄：以郵寄至 40667 台中市北屯區文心路三段 1023 號 10 樓「旋之恆管理顧問有限公司 苗栗地產專案小組收」(以郵戳為憑，逾時無效)。
 2. 傳真：傳真至 04-22954449，並屬名「苗栗地產專案小組收」。
 3. 電子信箱：採電子信件方式將報名文件與相關附檔寄至 fap.da@msa.hinet.net，並於主旨填寫「報名苗栗地產廠商診斷」。
- (三) 注意事項：
1. 報名文件請詳實填寫表格內需填妥之項目。
 2. 辦理單位收件並審核合格後，將先行以電話通知，並公佈於貓裏寶盒社群網頁。

五、輔導執行期限

以審查通過公告次日起至 6 個月。

六、業者配合事項

- (一) 業者提出目前經營上所遇經營困境與需協助內容，執行團隊將視其實際需求(軟體精進、硬體改善、行銷推廣)給予適度協助，並與診斷專家或業者多方溝通，由診斷專家依其專業提供經營體質上之診斷報告供業者採納，做為後續回訪診斷與未來申請實質輔導辦法之依據。
- (二) 輔導期間執行團隊將視各業者需求，不定期提供相關資訊或親自至店裡給予協助，惟診斷後，業者若想依據診斷建議與方法進行改善所需之額外費用，由業者自行負擔。
- (三) 申請輔導之單位及參與輔導者不得對本計畫之相關診斷與輔導成果進行不實之宣傳。
- (四) 其他：
1. 前述各項業者所配合提供之相關歷程資料，計畫執行單位得運用經診斷後之項目等相關資料，以不涉及公司機密為原則，作為攝影、宣傳、網頁製作、展覽、出版、研討等非營利推廣之用。
 2. 診斷期間業者應派員出席本計畫舉辦之相關課程，並配合相關舉辦活動以利整體診斷報告之完整性。

附件 3、廠商診斷報名參加意願表

「貓裏故事·遊學俱樂部」苗栗縣創意體驗觀光產業昇及輔導計畫委託專業服務案－ 廠商實境診斷報名參加意願表			
NO	項目	說明	
1	產業類別	<input type="checkbox"/> 食品加工 <input type="checkbox"/> 文化工藝 <input type="checkbox"/> 創意生活 <input type="checkbox"/> 田園休閒	
2	廠商名稱		統一編號
3	聯絡地址		
4	聯絡電話	()	傳真電話 ()
5	官方網站		
6	負責人		
7	聯絡人姓名		職稱
8	聯絡電話		行動電話
9	E-mail	@	
10	公休日	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有 (星期)	
11	業者現今經營困境		
12	需要協助事項內容		
課程需求問卷調查			
<p>一、請填入您對本計畫擬定課程類別之偏好順序(1,2,3,...)</p> <p>_____ 人力管理 _____ 財務管理 _____ 電子商務 _____ 管理法令</p> <p>_____ 企業品牌 _____ 環境美學 _____ 故事行銷 _____ 體驗服務</p> <p>二、是否有建議或想學習之課程</p> <p>1.建議課程類型：_____</p> <p>2.想邀請的講師或學習的課程： _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>三、未來有興趣參加的項目：</p> <p><input type="checkbox"/>創意體驗－故事人才工作坊 <input type="checkbox"/>基層體驗人才聯合培訓 <input type="checkbox"/>國內案例觀摩行程</p> <p><input type="checkbox"/>體驗基地重點輔導方案 <input type="checkbox"/>特色主題行銷活動</p> <p style="text-align: right;">感謝您的寶貴意見，敬祝生意興隆！ 苗栗縣政府/旋之恆管理顧問有限公司 敬上</p>			